

# Informácia o spracúvaní osobných údajov

---

Vážený klient,

v súvislosti s prijatím Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré sa s účinnosťou 25. mája 2018 vzťahuje na spracúvanie osobných údajov, Vám nižšie poskytujeme zhrnutie základných informácií o spracúvaní a ochrane Vašich osobných údajov pri ich spracúvaní zo strany našej spoločnosti, ako prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov.

Bezpečnosť Vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre ***našu spoločnosť*** prvoradé.

## 1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

GYNSTAR, spol. s r.o., Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 14089/P, Nábrežná 4419/3, 080 01 Prešov, IČO 36 485 233, tel. +421 51 749 50 72 (ďalej len „prevádzkovateľ“), e-mail. [sestra@gynstar.sk](mailto:sestra@gynstar.sk).

## 2. Účel spracúvania osobných údajov v IS poskytovanie zdravotnej starostlivosti – ambulánna starostlivosť:

*v rámci informačného systému dochádza ku spracúvaniu osobných údajov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti pacientom a vedenie zdravotnej dokumentácie v súlade s platnou legislatívou a monitorovaniu priestoru prístupného verejnosti za účelom ochrany majetku spoločnosti nachádzajúceho sa v monitorovaných priestoroch a ochrana spracúvaných osobných údajov, ktoré sa nachádzajú v monitorovanom priestore.*

## 3. Právny základ spracúvania osobných údajov v IS:

**poskytovanie zdravotnej starostlivosti:** čl. 6 ods. 1, písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 – zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

**monitorovanie priestoru prístupného verejnosti:** čl. 6 ods. 1, písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 – oprávnený záujem prevádzkovateľa.

## 4. Komu poskytujeme osobné údaje – kategórie príjemcov:

*Ministerstvo zdravotníctva SR a orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov, zdravotné poisťovne, iní poskytovatelia zdravotnej poisťovne, úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, súd a orgány činné v trestnom konaní, znalec na vypracovanie znaleckého posudku, ktorého ustanovil súd alebo orgán činný v trestnom konaní a tretie subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb – pacientov.*

## 5. Lehoty na vymazanie osobných údajov – „Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje“:

*20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti, resp. poslednej návštevy pacienta u lekára a vyhotovené kamerové záznamy 7 dní odo dňa vyhotovenia kamerového systému, ak tieto neboli využité na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch.*

## 6. Okruh dotknutých osôb v IS:

*fyzické osoby – pacienti, ktorým je poskytovaná zdravotná starostlivosť a osoby nachádzajúce sa v monitorovanom priestore.*

## 7. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

*Vaše osobné údaje nezamýšľame preniesť do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.*

## 8. Ste povinní poskytnúť Vaše osobné údaje?

- ✓ v prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR nie ste povinný

poskytnúť nám Vaše osobné údaje. Poskytnutie Vašich osobných údajov je založené na Vašej slobodnej vôli a dobrovoľnom konaní. Udelený súhlas máte právo kedykoľvek odvolať. Neposkytnutie osobných údajov by nemalo mať žiadne negatívne a podstatné následky na Vašu osobu, ale môže sa znížiť komfort využívania niektorých služieb a Vaše informovanie o novinkách,

- ✓ v prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a odmietnete nám poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to znamenať nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu alebo prípadne jeho plnenia,
- ✓ v prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR poskytnutie Vašich osobných údajov je povinné. Ak nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči Vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nesplnením našej povinnosti bola uložená sankcia). V niektorých z týchto prípadov Vaše osobné údaje získavame z verejne dostupných registrov a databáz zákonným spôsobom,
- ✓ v prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi podľa článku 6 ods. 1 písm. e) GDPR poskytnutie Vašich osobných údajov je povinné; neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok, že Vám nebude poskytnutá služba zabezpečovaná v rámci pôsobnosti orgánov územnej samosprávy alebo nebude môcť byť vydané rozhodnutie, o ktoré nás žiadate, príp. môže byť inak zmarené splnenie dôležitej úlohy vo verejnom záujme; v niektorých z týchto prípadov Vaše osobné údaje získavame z verejne dostupných registrov a databáz zákonným spôsobom,
- ✓ v prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich oprávnených záujmov a využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku. Viac sa o tomto práve dozviete v časti práva dotknutej osoby tohto dokumentu ako aj prostredníctvom doplnkových mechanizmov transparentnosti, ktoré môžeme používať pri našej prvej komunikácii a/alebo pri získavaní Vašich osobných údajov priamo od Vás.

## 9. Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte:

- právo na jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie o tom, ako používame Vaše osobné údaje a aké sú Vaše práva,
- právo na prístup k Vaším osobným údajom a poskytnutie ďalších informácií súvisiacich s ich spracúvaním zo strany spoločnosti GYNSTAR, spol. s r.o.,
- právo na opravu nesprávnych a neúplných osobných údajov,
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov, predovšetkým ak
  - ✓ už nie sú ďalej potrebné pre ďalšie spracúvanie,
  - ✓ ste odvolali svoj súhlas na ich spracúvanie,
  - ✓ ste oprávnené namietali voči ich spracúvaniu,
  - ✓ sú osobné údaje spracúvané nezákonne alebo
  - ✓ musia byť osobné údaje vymazané v zmysle právnych predpisov,
- právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, ak
  - ✓ napadnete správnosť osobných údajov po dobu, kým overíme ich správnosť,
  - ✓ spracúvanie je nezákonné,

- ✓ ich už nepotrebujeme, ale údaje potrebujete Vy na účely uplatnenia Vašich právnych nárokov,
- ✓ namietate proti ich spracúvaniu po dobu, kým overíme, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi záujmami,
- právo podať námietky proti spracúvaniu Vašich osobných údajov v prípade, že ich spracúvame na účely priameho marketingu alebo na účely našich oprávnených záujmov,
- právo získať svoje osobné údaje a preniesť ich k inému poskytovateľovi služieb,
- právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. č. +421 -2-3231-3220, elektronicky na adresu [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

#### **10. Ak potrebujete pomoc**

V prípade akýchkoľvek otázok ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov alebo ak potrebujete akúkoľvek súvisiacu pomoc, obráťte sa prosím na kontaktnú osobu, a to telefonicky na tel. č. +421 51 749 50 72, elektronicky na adrese [sestra@gynstar.sk](mailto:sestra@gynstar.sk) alebo písomne na adrese Nábrežná 4419/3, 080 01 Prešov.

#### **11. Ako spracúvame a chránime vaše osobné údaje**

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme a pri ich spracúvaní prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Pre zabezpečenie bezpečnosti a dôvernosti Vašich osobných údajov, prijala naša spoločnosť primerané personálne, technické a organizačné opatrenia najmä na ochranu pred neoprávneným prístupom k údajom a ich zneužitím, k zabezpečeniu pred neoprávneným spracúvaním, spracúvaním nad rámec rozsahu a obsahu zodpovedajúcemu účelu ich spracúvania, nedovoleným spôsobom spracúvania, zaistenie bezpečnosti našich IT systémov ako aj obnovu dát v prípade bezpečnostného incidentu. Ak je to nevyhnuté, využívame na ochranu Vašich osobných údajov spracúvaných v elektronickej podobe šifrovanie. Všetky prijaté opatrenia pravidelne vyhodnocujeme a aktualizujeme.

#### **12. Záverečné ustanovenia**

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňa 25. mája 2018. Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti.